



Príloha č. 1 – Formulár na reklamáciu

Informácie o správnom postupe

1. Pred začatím akýchkoľvek úkonov súvisiacich s reklamáciou tovaru alebo služieb nás najskôr informujte o vzniknutom probléme e-mailom na **info@vitalcountry.cz**
2. Opíšte nám vadu, uveďte kontaktné telefónne číslo a ak to povaha vady umožňuje, priložte niekoľko fotografií, na ktorých je problém viditeľný. Výrazne to urýchli vybavenie reklamácie.
3. Ak budete tovar posilať poštou alebo prepravnou spoločnosťou, musí byť na balíku zreteľne vyznačený nápis „**REKLAMÁCIA**“.
4. K zásielke s tovarom je potrebné priložiť tento vyplnený a podpísaný formulár.

Reklamácie zasielajte vždy na adresu:

**Vital Country s.r.o.
Plzeňská 375
332 09 Štěnovice**

(ďalej vyplní zákazník – vyplňajte čitateľne, najlepšie paličkovým písmom):

Meno, priezvisko, adresa:	
Telefónny kontakt:	
e-mail:	
Číslo objednávky:	
Opis vady:	
Akým spôsobom si želáte vybaviť reklamáciu? (vhodné zakrúžkujte)	a) Výmena tovaru b) Vrátenie kúpnej ceny c) Iný spôsob _____
*Kúpnu cenu mi vráťte na bankový účet: <i>*Vyplňajte iba v prípade, že ste si ako spôsob platby zvolili „Dobierku“ (platba kuriérovi pri prevzatí tovaru). V ostatných prípadoch vrátíme kúpnu cenu na kartu alebo bankový účet, z ktorého bola objednávka zaplatená.</i>	

V , dňa _____

Meno a priezvisko spotrebiteľa